

## THÔNG BÁO VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

**Mondelēz International** thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân của quý vị để cung cấp cho quý vị các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và phục vụ cho các mục đích quảng cáo, liên hệ với quý vị về marketing hoặc các mục đích thương mại khác, trả lời các truy vấn của quý vị liên quan đến các sản phẩm của chúng tôi, tạo điều kiện thuận lợi cho quý vị tham gia vào các chương trình khuyến mại và quảng bá của chúng tôi, duy trì liên hệ với quý vị, phân tích và cải tiến các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, cũng như thấu hiểu quý vị như một khách hàng. Việc quý vị truy cập và sử dụng Trang web/Ứng dụng này phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện trong Thông báo về quyền riêng tư đầy đủ của chúng tôi và toàn bộ luật áp dụng.

Các tham chiếu tới Mondelēz International trong Thông báo về quyền riêng tư này bao gồm pháp nhân/các pháp nhân tại địa phương sau đây: **Công ty Cổ phần Mondelez Kinh Đô Việt Nam**.

Việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị sẽ bị hạn chế và dựa trên một hoặc những điều sau đây: sự đồng ý của quý vị (có thể hủy bỏ), việc thực hiện hợp đồng với quý vị, tuân thủ nghĩa vụ pháp lý của Mondelēz International, lợi ích hợp pháp của Mondelēz International, hoặc các mục đích khác khi được pháp luật cho phép. Dữ liệu Cá nhân của quý vị có thể được xử lý thêm nữa cho các chiến dịch quảng cáo hoặc chiến dịch quảng cáo trong tương lai trừ khi quý vị yêu cầu chúng tôi không làm điều này.

Chúng tôi có thể xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị trong các hệ thống trên toàn thế giới và với sự hỗ trợ của các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba thay mặt chúng tôi. Các hệ thống và nhà cung cấp đó có thể dựa trên các lãnh thổ mà không cung cấp mức độ bảo vệ quyền riêng tư tương tự như có thể được hưởng tại quốc gia quý vị cư trú. Trong trường hợp đó, Mondelēz International sẽ sử dụng các nỗ lực hợp lý để cung cấp các biện pháp bảo vệ đầy đủ cho Dữ liệu Cá nhân của quý vị một cách hợp lý tương đương với dữ liệu theo yêu cầu của quốc gia xuất xứ Dữ liệu Cá nhân của quý vị.

Quý vị có thể tìm kiếm thêm thông tin và thực hiện các quyền truy cập, chỉnh sửa, hủy bỏ, phản đối và tính di động dữ liệu đối với Dữ liệu Cá nhân của quý vị, bằng cách liên hệ với chúng tôi như được nêu trong phần Liên hệ với chúng tôi dưới đây.

## 1. Thông báo về quyền riêng tư của người dùng Mondelēz International

Tại Mondelēz International, chúng tôi đánh giá cao sự tin tưởng của quý vị khi chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của quý vị với chúng tôi và nhận ra rằng quý vị có thể quan tâm tới thông tin đã ung cấp cho chúng tôi và về cách chúng tôi xử lý thông tin đó.

Nếu quý vị đang đọc Thông báo về quyền riêng tư này ("**Thông báo về quyền riêng tư**") thì có thể là do quý vị đã truy cập trang web, ứng dụng di động, hồ sơ truyền thông xã hội, bất kỳ dịch vụ trực tuyến nào hoặc tương tác với chúng tôi tại các điểm hội họp hoặc thông qua các hoạt động (tất cả chúng đều được giới thiệu dưới đây là các "trang web") được điều hành bởi bất kỳ thực thể nào của tập đoàn Mondelēz International: bao gồm **Công ty Cổ phần Mondelez Kinh Đô Việt Nam ("MDLZ" hoặc "chúng tôi")** hoặc, bởi vì quý vị có thể đã liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua điện thoại hoặc bằng văn bản.

Thông báo về quyền riêng tư này nêu ra cơ sở chúng tôi sử dụng, lưu trữ và xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị ("**Dữ liệu cá nhân**") khi quý vị truy cập các website hoặc liên hệ với chúng tôi.

## 2. Xử lý dữ liệu MDLZ

MDLZ thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân mà quý vị cung cấp hoặc chúng tôi thu thập về quý vị khi quý vị điều hướng qua Trang web của chúng tôi cho mục đích quảng cáo, cung cấp cho quý vị các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, liên hệ với quý vị để tiếp thị hoặc các mục đích thương mại khác, trả lời các yêu cầu của quý vị về sản phẩm của chúng tôi, tạo điều kiện cho quý vị tham gia vào các ưu đãi và khuyến mãi, xử lý mọi khiếu nại về sản phẩm cũng như phân tích và cải thiện chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi.

Việc quý vị truy cập và sử dụng trang web của chúng tôi tuân theo các điều khoản và điều kiện của Thông báo về quyền riêng tư và tất cả các luật hiện hành. Việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị sẽ bị giới hạn ở những gì cần thiết liên quan đến các mục đích được mô tả trong Thông báo về quyền riêng tư này. Chúng tôi sẽ yêu cầu sự đồng thuận của quý vị cho một số xử lý để quý vị có quyền kiểm soát thông tin chúng tôi xử lý và giữ của quý vị. Trái lại, chúng tôi sẽ chỉ xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị nếu cần thiết để thực hiện hợp đồng với quý vị, để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý của MDLZ, cho các mục đích lợi ích hợp pháp của MDLZ hoặc các mục đích khác được pháp luật cho phép.

Chúng tôi thường xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị ở nơi của quý vị nhưng nó cũng có thể được lưu trữ trong các hệ thống trên toàn thế giới và có thể được xử lý bởi các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba thay mặt chúng tôi. Các hệ thống và nhà cung cấp này có thể được đặt tại các lãnh thổ không cung cấp mức độ bảo vệ tương tự với quyền riêng tư như tại địa điểm của quý vị. Trong trường hợp đó, MDLZ sẽ sử dụng các nỗ lực hợp lý để cung cấp các biện pháp bảo vệ đầy đủ cho Dữ liệu Cá nhân của quý vị tương đương hợp lý với một trong những quốc gia gốc. Quý vị có thể tìm kiếm thêm thông tin và thực hiện các quyền truy cập, chỉnh sửa, hủy bỏ, phản đối và tính di động của dữ liệu đối với Dữ liệu Cá nhân của quý vị, bằng cách nhấp vào tính năng Liên hệ với chúng tôi.

Chúng tôi có thể thay đổi Thông báo về quyền riêng tư này theo từng thời kỳ bằng cách đăng phiên bản cập nhật của Thông báo về quyền riêng tư trên trang web của chúng tôi. Chúng tôi sẽ thông báo về bất kỳ thay đổi quan trọng nào để quý vị có thể hiểu rõ những thay đổi được bổ sung. Vui lòng truy cập Thông báo về quyền riêng tư này để được thông báo về cách chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân của quý vị.

Thông báo về quyền riêng tư này vào ngày **01/11/2020**.

Để biết thêm thông tin, vui lòng chọn các liên kết:

Chúng tôi thu thập Dữ liệu Cá nhân nào từ quý vị? – **Mục A**

Tại sao chúng tôi thu thập Dữ liệu Cá nhân? – **Mục Error! Reference source not found.**

Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ liệu Cá nhân trong bao lâu? – **Mục C**

Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân với những ai? – **Mục D**

Truyền Dữ liệu Cá nhân của quý vị trên phạm vi quốc tế – **Mục E**

Chúng tôi đảm bảo an toàn cho Dữ liệu Cá nhân của quý vị bằng cách nào? – **Mục F**

Quý vị sẽ có những quyền hạn như thế nào đối với Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi đang giữ? – **Mục G**

Truyền thông xã hội và các website khác – **Mục H**

Chúng tôi có thể xử lý Dữ liệu Cá nhân của Trẻ em như thế nào? – **Mục I**

Liên hệ với chúng tôi – **Mục Error! Reference source not found.**

## A. Chúng tôi thu thập Dữ liệu Cá nhân nào từ quý vị?

Loại thông tin và Dữ liệu Cá nhân chúng tôi thu tập về quý vị khi quý vị ghé thăm trang web của chúng tôi hoặc tương tác với chúng tôi bao gồm như sau:

Thông tin chi tiết cá nhân về quý vị hoặc do chính quý vị cung cấp - như là tên, địa chỉ bưu chính hoặc các chi tiết liên lạc khác, chẳng hạn như số điện thoại, địa chỉ email, yêu cầu của quý vị, bất kỳ khiếu nại nào quý vị có thể có hay bất kỳ dữ liệu nào khác chúng tôi nhận được nếu chúng tôi liên lạc với quý vị (bao gồm qua điện thoại, email, trực tuyến hay phương tiện truyền thông xã hội) và bất kỳ thông tin nào quý vị cung cấp, ví dụ như: khi quý vị đăng ký với trang web, đăng ký nhận tin tức, tham gia các ưu đãi và khuyến mãi của chúng tôi, cung cấp phản hồi của khách hàng, trả lời khảo sát hoặc mua sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi;

Thông tin thanh toán và mua hàng - bao gồm dữ liệu để mua hàng như là chi tiết tài khoản thanh toán, số thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ, ngày hết hạn, địa chỉ giao hàng và thanh toán, chi tiết về sản phẩm đã mua;

Thông tin về ưu đãi – các thông tin về sở thích, nhu cầu, quyền lợi, ý kiến cá nhân và hành vi của quý vị (ví dụ: liên quan tới trang web, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi);

Thông tin tài khoản đăng nhập - bao gồm mọi thông tin bắt buộc để quý vị thiết lập một tài khoản người dùng, chẳng hạn như tên người dùng, mật khẩu, câu hỏi và câu trả lời bảo mật;

Thông tin được thu thập tự động – bao gồm thông tin về thiết bị, địa chỉ IP và trình duyệt của quý vị, ví dụ như khi chúng tôi sử dụng cookie của chính chúng tôi hay cookie thuộc sở hữu của bên thứ ba trong trang web trong trang web của chúng tôi, tập tin chỉ báo và các công nghệ tương tự thu thập thông tin về việc sử dụng trang web của quý vị trên trang của chúng tôi hoặc về sự tương tác của quý vị với chúng tôi qua email. Xem chính sách Cookie của chúng tôi để biết thêm thông tin. Cookie bao gồm những Cookie được sử dụng trên trang web của chúng tôi có thể bị vô hiệu hóa thông qua cài đặt trong trình duyệt của quý vị nếu quý vị vô hiệu hóa tất cả cookie, quý vị có thể không có khả năng truy cập hoặc có đầy đủ các chức năng của trang web chúng tôi. Vô hiệu hóa cookie không xóa cookie khỏi thiết bị hiện tại của quý

vị, xóa cookie cần phải được hoàn thành thủ công thông qua các tùy chọn phù hợp trong menu trình duyệt của quý vị.

## **B. Tại sao chúng tôi lại thu thập Dữ liệu Cá nhân của quý vị?**

Chúng tôi thu thập Dữ liệu Cá nhân của quý vị cho các mục đích dưới đây và trên bất kỳ cơ sở hợp pháp nào khác. Vui lòng lưu ý rằng nếu chúng tôi đã lưu giữ thông tin về quý vị, chúng tôi có thể sử dụng thông tin ấy cho cùng mục đích.

Vì lợi ích thương mại hợp pháp: chúng tôi có thể sử dụng Dữ liệu Cá nhân của quý vị (trên cả cơ sở tổng hợp và cơ sở cá nhân), chẳng hạn như chi tiết liên hệ, tài khoản và dữ liệu nhận dạng điện tử của quý vị, thông tin liên quan đến giao dịch mua hàng của quý vị trong cửa hàng và trực tuyến của chúng tôi, cho mục đích cung cấp sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, duy trì và cập nhật hồ sơ, quản trị, xác minh thông tin, quảng cáo, tiếp thị và để phân tích và nâng cao chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, cũng như hiểu quý vị là khách hàng.

Điều này cũng có nghĩa là chúng tôi phân tích thông tin mà quý vị cung cấp cho chúng tôi cùng với việc quý vị sử dụng Trang web hoặc các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và chúng tôi sử dụng tất cả thông tin này để cải thiện và để cung cấp cho quý vị trải nghiệm người dùng tốt hơn (ví dụ: chúng tôi phân tích các trang quý vị truy cập, sản phẩm và dịch vụ nào quý vị sử dụng và thích, cách quý vị sử dụng các sản phẩm và dịch vụ này).

Chúng tôi cũng có thể sử dụng Dữ liệu Cá nhân của quý vị, cho các lợi ích thương mại hợp pháp như là để tạo số liệu thống kê tổng hợp về người dùng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi; để hỗ trợ an ninh và phòng chống gian lận; cho các mục đích toàn vẹn hệ thống; để nhắc nhở quý vị về giỏ hàng của quý vị hoặc gửi cho quý vị một xác nhận đặt hàng; để tạo điều kiện cho hoạt động kinh doanh của chúng tôi, để vận hành các chính sách và thủ tục của công ty; để cho phép chúng tôi thực hiện các giao dịch của công ty, như bất kỳ việc sáp nhập, bán, sắp xếp lại, chuyển nhượng doanh nghiệp hoặc tài sản MDLZ, mua lại, phá sản hoặc các điều tương tự, để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi; và cho các mục đích kinh doanh hợp pháp khác được pháp luật hiện hành cho phép, dựa vào đó chúng tôi sẽ cung cấp thông tin liên quan tại thời điểm đó.

Để thực hiện các điều khoản và điều kiện của hợp đồng: mua sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi hoặc phát triển một cuộc thi, cuộc đọ sức hoặc quảng cáo mà quý vị có thể tham gia, để tiến hành quảng cáo và liên hệ với quý vị nếu quý vị trở thành người chiến

thắng, để trở thành người chiến thắng có thể trả lời bất kỳ yêu cầu thông tin nào được thực hiện bằng các tính năng Liên hệ với chúng tôi

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin của quý vị dựa trên sự đồng ý của quý vị, trong trường hợp được cấp, ví dụ như được cấp cho mục đích tiếp thị và điều chỉnh thông tin liên lạc của chúng tôi với quý vị dựa trên hồ sơ của quý vị qua email, SMS, phương tiện điện tử khác, và/hoặc để theo dõi và phân tích sở thích của quý vị cho mục đích tìm hiểu của người tiêu dùng và tiếp thị cá nhân. Quý vị có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào; xem Quý vị có quyền gì đối với Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi có về quý vị?

Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, như duy trì hồ sơ kinh doanh phù hợp, xử lý các khiếu nại đối với dịch vụ khách hàng của chúng tôi, quản lý các khiếu nại về sự an toàn, chất lượng hoặc sự lành mạnh của sản phẩm, tuân thủ các yêu cầu hợp pháp của cơ quan công quyền và với luật áp dụng và quy định hiện hành hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

### **C. Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ liệu Cá nhân trong bao lâu?**

Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ Dữ liệu Cá nhân của quý vị miễn là đáp ứng cần thiết mục đích mà quý vị cung cấp hoặc do chúng tôi thu thập (ví dụ: thời gian cần thiết để chúng tôi trả lời các truy vấn hoặc giải quyết vấn đề).

Do đó, chúng tôi có thể giữ lại Dữ liệu Cá nhân của quý vị trong một khoảng thời gian hợp lý sau lần tương tác cuối cùng của quý vị với chúng tôi. Khi Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi thu thập không còn cần thiết, chúng tôi sẽ hủy hoặc xóa dữ liệu đó một cách an toàn. Chúng tôi có thể, thay vì hủy hoặc xóa Dữ liệu Cá nhân của quý vị, làm cho nó ẩn danh để nó không thể được liên kết hoặc theo dõi lại cho quý vị. Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi có thể có nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định yêu cầu chúng tôi giữ lại các hồ sơ cụ thể trong một khoảng thời gian nhất định.

### **D. Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân với những ai?**

Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của quý vị với:

Các thực thể của MDLZ. Dữ liệu Cá nhân của quý vị có thể được chia sẻ giữa các công ty MDLZ, nơi mà có thể sử dụng Dữ liệu Cá nhân của quý vị như được mô tả trong Thông báo về quyền riêng tư này.

Nhà cung cấp và xử lý dịch vụ. Chúng tôi có thể thay mặt nhà cung cấp, đại lý, nhà cung cấp dịch vụ và các đơn vị liên kết của bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho chúng tôi, như hỗ trợ cho các hoạt động nội bộ của trang web, Ứng dụng di động hoặc cửa hàng trực tuyến (bao gồm nhà cung cấp dịch vụ truyền thông xã hội, bộ xử lý thanh toán, đại lý kích hoạt thương hiệu, quảng cáo, tiếp thị và các cơ quan quảng cáo, người cung cấp phân tích dữ liệu, cố vấn chuyên nghiệp (ví dụ: kế toán, nhân viên ngân hàng, cố vấn kinh doanh, người thu nợ, luật sư) và các bên thứ ba chúng tôi sử dụng để gửi đơn đặt hàng của quý vị đến địa chỉ của quý vị, chẳng hạn như nhà cung cấp chuyển phát nhanh bưu chính) hoặc để xử lý kỹ thuật (ví dụ: dịch vụ hosting hoặc lưu trữ dữ liệu) hoặc cho các dịch vụ quản lý quan hệ khách hàng, cũng như các dịch vụ hỗ trợ quảng cáo hoặc sản phẩm ngoại tuyến có liên quan, (ví dụ: các cuộc thi, rút thăm trúng thưởng và ban tổ chức cuộc thi, người chiến thắng sẽ thu hút nhà cung cấp, các cơ quan quản lý sự kiện, nhà cung cấp giải thưởng hoặc bồi thường) và các dịch vụ liên quan khác.

Khi cung cấp dịch vụ, họ có thể thay mặt chúng tôi truy cập, nhận, lưu trữ hoặc xử lý Dữ liệu Cá nhân. Hợp đồng của chúng tôi với các nhà cung cấp dịch vụ này không cho phép sử dụng thông tin của quý vị cho mục đích riêng của họ, bao gồm cả mục đích tiếp thị của họ. Theo các yêu cầu pháp lý hiện hành, chúng tôi thực hiện các bước hợp lý về mặt thương mại để yêu cầu các bên thứ ba bảo vệ đầy đủ Dữ liệu Cá nhân của quý vị và chỉ xử lý theo hướng dẫn của chúng tôi.

Đối tác. Đôi khi, chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị một dịch vụ hoặc ứng dụng hợp tác với các đối tác (ví dụ: nhà đồng tài trợ hoặc người cấp phép, người cấp phép hoặc nhà phân phối các sản phẩm có thương hiệu của chúng tôi). Do đó, chúng tôi có thể cần tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của quý vị cho các đối tác đó. Theo các yêu cầu pháp lý hiện hành, chúng tôi thực hiện các bước hợp lý về mặt thương mại để yêu cầu các bên thứ ba bảo vệ đầy đủ Dữ liệu Cá nhân của quý vị và chỉ xử lý theo hướng dẫn của chúng tôi hoặc với tư cách là các bên đồng kiểm soát. Trong những trường hợp đó, việc tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của quý vị với các đối tác thứ ba diễn ra dựa trên sự đồng ý của quý vị hoặc yêu cầu của quý vị, nếu có liên quan, chúng tôi sẽ thông báo rõ ràng cho quý vị về việc chia sẻ và quý vị sẽ có lựa chọn không tham gia hoặc mặt khác để phản đối chia sẻ như vậy.

Bên thứ ba theo yêu cầu pháp luật. Chúng tôi có thể phải công khai Dữ liệu Cá nhân của quý vị nếu chúng tôi cho rằng phải làm điều đó theo luật pháp, hoặc điều đó là cần thiết trong việc tuân thủ các thủ tục tố tụng; khi chúng tôi cho rằng việc công khai Dữ liệu Cá nhân của quý vị cho các cơ quan chấp pháp là cần thiết và phù hợp, ví dụ như để phục vụ điều tra hành vi lừa đảo hoặc bị nghi ngờ là lừa đảo hoặc hành vi vi phạm pháp luật, phá hoại an ninh, hay vi phạm Thông báo về quyền riêng tư này; để trả lời các phản hồi về chúng tôi hoặc nhân viên của chúng tôi; và để bảo vệ quyền lợi, tài sản, hoặc an toàn cá nhân của MDLZ, của các khách hàng, nhân viên, nhà thầu hoặc công chúng.

Bên thứ ba trong giao dịch của doanh nghiệp. Ngoài ra, thông tin về khách hàng và người mua hàng của chúng tôi, bao gồm Dữ liệu Cá nhân, có thể được công khai như một phần của việc sát nhập, bán hàng, tái tổ chức, chuyển nhượng tài sản và giao dịch của MDLZ, việc tiếp nhận, phá sản, hoặc các sự kiện tương tự.

## **E. Truyền Dữ liệu Cá nhân của quý vị trên phạm vi quốc tế**

Tính chất toàn cầu của công ty chúng tôi khiến cho Dữ liệu Cá nhân của quý vị có thể được công khai trong tập đoàn Mondelēz International.

Chúng tôi cũng sử dụng các nhà cung cấp bên thứ ba hỗ trợ cung cấp các dịch vụ kinh doanh. Các bên thứ ba này có thể truy cập hoặc điều hành Dữ liệu Cá nhân của quý vị, nhưng họ luôn luôn phải tuân theo các hướng dẫn và quan hệ hợp đồng. Trong trường hợp các bên thứ ba này có trụ sở ở những vùng lãnh thổ mà ở đó không thể đảm bảo mức độ bảo mật tương đương với mức được áp dụng ở nước quý vị, chúng tôi sẽ tiến hành các bước phù hợp để xác minh rằng Dữ liệu Cá nhân của quý vị vẫn đang được bảo vệ ở mức phù hợp.

## **F. Chúng tôi đảm bảo an toàn cho Dữ liệu Cá nhân của quý vị bằng cách nào?**

Chúng tôi sử dụng một loạt các tiêu chuẩn, công nghệ và quy trình vật lý, kỹ thuật và quản trị an ninh để tránh cho Dữ liệu Cá nhân của quý vị bị mất mát, sử dụng sai mục đích, thay đổi, bị hủy hay thiệt hại với mức độ hợp lý dựa trên độ nhạy cảm của thông tin.

Chúng tôi tiến hành các bước để hạn chế việc truy cập vào Dữ liệu Cá nhân của quý vị đối với những người cần truy cập thông tin theo các mục đích được liệt kê trong bản Thông báo về quyền riêng tư này. Ngoài ra, chúng tôi cũng nỗ lực để bảo đảm bên thứ ba khi xử lý Dữ



liệu Cá nhân của quý vị phải đảm bảo tính bảo mật và tính toàn bộ của dữ liệu của quý vị một cách an toàn nhất.

## **G. Quý vị sẽ có những quyền hạn như thế nào đối với Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi đang giữ?**

Quý vị sẽ có những quyền sau:

- Được nhận một bản sao Dữ liệu Cá nhân của bản cùng với thông tin về nền tảng mà Dữ liệu Cá nhân của quý vị đang được xử lý;
- Được sửa Dữ liệu Cá nhân chưa chính xác (bao gồm quyền được hoàn thiện Dữ liệu Cá nhân còn thiếu);
- Được yêu cầu chúng tôi xóa Dữ liệu Cá nhân của quý vị nếu luật pháp quy định;
- Được yêu cầu chúng tôi hạn chế việc xử lý Dữ liệu Cá nhân ở phần mà quý vị yêu cầu chúng tôi hoặc:
  - khi tính chính xác của Dữ liệu Cá nhân bị tranh cãi;
  - quá trình xử lý là trái pháp luật, nhưng quý vị phản đối việc xóa Dữ liệu Cá nhân;
  - Chúng tôi sẽ không yêu cầu Dữ liệu Cá nhân của quý vị vì mục đích mà nó đã được thu thập, nhưng chúng tôi sẽ yêu cầu vì mục đích cài đặt, thực hành hoặc trả lời các yêu cầu pháp lý; hoặc
  - Quý vị yêu cầu việc xử lý được xác minh trên cơ sở lợi ích hợp pháp.

Trong trường hợp quý vị không hài lòng về cách chúng tôi xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị, quý vị có thể gửi phản hồi bằng cách tiếp cận chúng tôi thông qua thông tin chi tiết trong phần Liên hệ với chúng tôi.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến quá trình xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị hay Thông báo về quyền riêng tư này hoặc nếu quý vị muốn thực hành bất kỳ quyền hạn nào đã được đề cập ở trên, làm ơn hay liên hệ với chúng tôi thông qua thông tin chi tiết trong phần Liên hệ với chúng tôi. Quý vị có thể thu hồi thỏa thuận về việc nhận thư thông báo hay tiếp thị truyền thông bất kỳ lúc nào, hoàn toàn miễn phí bằng cách làm theo các hướng dẫn trong bất kỳ tiếp thị truyền thông nào. Quý vị cũng có thể kiểm soát các chế độ ưu đãi này trong phần cài đặt hồ sơ cá nhân phần được áp dụng.

## H. Truyền thông mạng xã hội, các Website, hay Dịch vụ trực tuyến

Khi quý vị tham gia vào bất kỳ hồ sơ MDLZ nào của chúng tôi hoặc bất cứ nơi nào MDLZ hiện diện trong các diễn đàn truyền thông mạng xã hội như Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, LinkedIn, Youtube..., quý vị sẽ thấy quen thuộc và dễ hiểu được các công cụ mà các trang này cung cấp để quý vị có thể lựa chọn cách chia sẻ Dữ liệu Cá nhân trong hồ sơ truyền thông mạng xã hội của quý vị.

Do bên thứ ba áp dụng các chính sách hoặc việc thực hiện chính sách quyền riêng tư theo các diễn đàn này, vì thế chúng tôi khuyến khích quý vị nên đọc các Thông báo về quyền riêng tư được áp dụng, các điều khoản sử dụng và thông tin liên quan đến việc sử dụng Dữ liệu Cá nhân của quý vị trong môi trường truyền thông mạng xã hội.

Sau đó các trang của chúng tôi có đường dẫn tới các website của bên thứ ba; nếu quý vị vào các đường dẫn này thì quý vị sẽ bị thoát ra khỏi website và các ứng dụng di động của chúng tôi. Trong khi các website của bên thứ ba này được lựa chọn cẩn thận, MDLZ cũng không thể chấp nhận độ tin cậy trong việc các tổ chức này sử dụng Dữ liệu Cá nhân của quý vị. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo phần Thông báo về quyền riêng tư Dữ liệu của các bên thứ ba và thông báo quyền bảo mật của các website mà quý vị đang truy cập (nếu có).

Trừ khi được quy định khác đi, Thông báo về quyền riêng tư này sẽ không áp dụng đối với các diễn đàn truyền thông mạng xã hội và website/ứng dụng của bên thứ ba không thuộc quyền sở hữu của MDLZ khi họ quản trị và xử lý Dữ liệu Cá nhân của quý vị.

Một vài nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến của chúng tôi sẽ hỗ trợ phương pháp giải tích trực tuyến, quảng cáo đích, video nhúng và các nội dung khác, tương tác và khảo sát truyền thông mạng xã hội. và những nhà cung cấp này có thể sẽ dùng những cookies, tập tin chỉ báo và các công nghệ lưu trữ khác để thu thập và nhân thông tin từ trang của chúng tôi và bất kỳ đâu trên mạng Internet. Ví dụ: với việc quảng cáo đích, chúng tôi có thể điều chỉnh việc truyền tải và nội dung các quảng cáo của chúng tôi và tư liệu khác trên trang của chúng tôi hoặc bên thứ ba cũng như các dịch vụ trực tuyến dựa trên những lần truy cập trước của quý vị đến trang của chúng tôi.

Việc theo dõi được mô tả ở trên có thể cho phép các nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến thu thập thông tin về tương tác của quý vị tới trang (bao gồm địa chỉ IP) và những thông tin có thể kết hợp với thông tin họ đã thu thập tại các thời điểm khác thông qua các nguồn khác (ví dụ: Google có thể kết nối hoạt động của quý vị trên các thiết bị đa phương tiện nếu như quý

vị có tài khoản Google), hoặc với thông tin mà chúng tôi cung cấp cho họ như là địa chỉ email. Việc sử dụng các công nghệ này cho phép họ trợ giúp chúng tôi xác định các nhóm khách hàng đích dựa trên việc sử dụng trang và các đặc tính của đối tượng (như là tuổi, giới tính), truyền tải nội dung quảng cáo theo yêu cầu của khách hàng, đo lường tính hiệu quả của quảng cáo (ví dụ: bằng cách báo cáo động thái của mọi người sau khi xem một quảng cáo bất kỳ), ước lượng việc sử dụng trang của chúng tôi và các trang khác, cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến hoạt động của website và sử dụng internet.

Các bên thứ ba này có thể sẽ chuyển thông tin mà họ thu thập được cho chúng tôi theo yêu cầu của luật pháp, hoặc ở những phần mà chúng tôi được ủy quyền xử lý thông tin.

## **I. Chúng tôi có thể xử lý Dữ liệu Cá nhân của Trẻ em như thế nào?**

Tại MDLZ, chúng tôi không tin vào việc tiếp thị trực tiếp cho trẻ em dưới 12 tuổi. Do đó, các Trang web của chúng tôi không dành cho trẻ em dưới 12 tuổi.

Chúng tôi cũng rất coi trọng việc bảo vệ quyền riêng tư của trẻ em. Các cá nhân chưa đủ tuổi theo luật áp dụng đối với từng Trang web nhằm mục đích cung cấp sự đồng thuận, nên có sự đồng ý của cha mẹ/người giám hộ trước khi cung cấp bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào cho chúng tôi thông qua trang web. Sau khi thu thập, nếu chúng tôi xác định rằng người dùng chưa đủ tuổi hoặc chưa cung cấp sự đồng thuận của cha mẹ/người giám hộ trước khi cung cấp bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào, chúng tôi sẽ không sử dụng hoặc lưu trữ Dữ liệu Cá nhân của người đó mà không có sự đồng thuận của cha mẹ/người giám hộ. Tuy nhiên, nếu không có sự đồng thuận đó, trẻ/cá nhân không thể truy cập vào một số hoạt động nhất định. Tuy nhiên, trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi có thể duy trì và sử dụng thông tin đó (theo phần còn lại của Thông báo về quyền riêng tư này và luật áp dụng) để thông báo và nhận được sự đồng ý từ phụ huynh/người giám hộ và để đảm bảo an toàn, bảo mật, trách nhiệm pháp lý, lưu giữ hồ sơ và các mục đích khác được phép theo luật hiện hành. Phụ huynh/ người giám hộ có thể xem xét, xóa, thay đổi hoặc từ chối thu thập hoặc sử dụng thêm Dữ liệu Cá nhân của con họ bằng cách liên hệ với chúng tôi như được nêu trong phần Liên hệ với chúng tôi, bao gồm tên, địa chỉ và địa chỉ email của con họ.

## J. Liên Hệ với Chúng Tôi

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc yêu cầu liên quan đến Thông báo về quyền riêng tư này hoặc nếu quý vị muốn thực hiện các quyền liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của mình, vui lòng liên hệ [customercare.mkd@mdlz.com](mailto:customercare.mkd@mdlz.com).

